



**Questionnaire pour les organisations
syndicales nationales ou européennes et
les experts syndicaux**

DONNER AUX SYNDICATS DE L'INDUSTRIE LES
OUTILS POUR AGIR FACE AUX CONSEQUENCES
SOCIALES DES TRANSFORMATIONS NUMERIQUES
DE L'ENTREPRISE, PORTANT SUR LA RELATION
D'EMPLOI ET SUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL

FEVRIER 2019

Nom du syndicat :

Nom des personnes répondant au questionnaire (facultatif) :

Fonctions et responsabilités au sein de l'organisation syndicale :

La réponse à ce questionnaire correspond à :

- **une industrie de base, sidérurgie, aluminium, chimie de base** OUI
- **un fabricant de pièces, composants électroniques, forges, fonderies,** OUI
- **une industrie d'assemblage : constructeur automobile, aéronautique, machines outils** OUI
- **une entreprise du secteur énergétique** OUI
- **ou autres (préciser)** OUI

L'objectif de ce questionnaire est de recenser les modalités du dialogue social sur les questions de digitalisation des tâches et des organisations du travail par les processus d'information-consultation et de négociation collective mis en œuvre dans les pays européens participant à l'enquête.

Pour obtenir ce résultat, il propose deux étapes :

- > la qualification des évolutions des marchés du travail externe et interne à l'entreprise induites par la digitalisation ;
- > la perception par les organisations syndicales de la pénétration de la numérisation dans les process des entreprises ;
- > une première appréhension du dialogue social au travers des changements dans les conditions de travail générés par la numérisation.

1^{RE} PARTIE : LA NUMERISATION/DIGITALISATION : QUESTIONS SUR L'IMPACT SUR LES CONDITIONS D'EMPLOI DANS VOTRE SECTEUR

- ▶ La numérisation est-elle une source de réduction des erreurs et de gain en qualité des process et des produits ?

OUI NON NSP

- ▶ Via l'automatisation des tâches répétitives manuelles, la numérisation supprime-t-elle des emplois non qualifiés et par conséquent augmente-t-elle la qualification moyenne de la main-d'œuvre ?

OUI NON NSP

- ▶ La numérisation crée-t-elle des emplois qualifiés dans les activités de services, notamment de nouveaux métiers de services liés à l'industrie ?

OUI NON NSP

- ▶ S'appuyant sur les technologies numériques, l'industrie externalise-t-elle de plus en plus certaines activités, notamment de services ?

OUI NON NSP

- ▶ La numérisation marginalise-t-elle les populations âgées avec une grande ancienneté ?

OUI NON NSP

- ▶ La digitalisation favorise-t-elle le turn-over des salariés avec pour objectif un rajeunissement de la main-d'œuvre ?

OUI NON NSP

- ▶ La numérisation permet-elle une meilleure planification des tâches ?

OUI NON NSP

et, paradoxalement, demande-t-elle une plus grande flexibilité des horaires de travail ?

OUI NON NSP

- ▶ La numérisation se traduit-elle par une responsabilisation et une autonomisation de l'opérateur ?

OUI NON NSP

- ▶ Par l'augmentation des outils d'assistance au travail (réalité augmentée, lunettes connectées, décision assistée par l'intelligence artificielle ou tout autre protocole basé sur le numérique), la numérisation se traduit-elle par une perte d'autonomie du travailleur ?

OUI NON NSP

- ▶ Se traduit-elle par une déqualification des salariés ?

OUI NON NSP

- ▶ La numérisation augmente le stress des salariés, est à l'origine d'une surcharge cognitive

OUI NON NSP

- ▶ La numérisation modifie le processus de décision au sein des entreprises

OUI NON NSP

- ▶ La numérisation favorise la naissance de nouvelles formes de travail non salariées de sous- traitance : cotraitance, crowdworking, autoentrepreneuriat

OUI NON NSP

- ▶ La numérisation est-elle une source de compétitivité (coût, délai), car elle permet la réalisation de gains de productivité ?

OUI NON NSP

2^E PARTIE : LA NUMERISATION DE L'INDUSTRIE : L'ETAT DES LIEUX DANS VOTRE SECTEUR

On appelle robot, toute machine automatique programmée qu'elle soit autonome ou pas, apprenante ou pas.

LE DEGRE DE ROBOTISATION DE L'INDUSTRIE

- ▶ Les tâches manuelles de production sont-elles d'ores et déjà essentiellement effectuées par des robots ?

OUI NON NSP

- ▶ Dans quelle proportion les opérations de production sont-elles effectuées par des robots ?

Moins de 50 % 50 % 75 % NSP

- ▶ Des tâches pénibles ou dangereuses pourront-elles être effectuées par des robots dans un futur proche ?

OUI NON NSP

- ▶ Les opérations de logistique interne sont-elles essentiellement robotisées (robots palettiseurs, chariots autonomes, cobots...) ?

OUI NON NSP

- ▶ Les tâches de maintenance sont-elles effectuées en interne ou sous traitées ?

Majoritairement en interne majoritairement sous traitées NSP

- ▶ Quelles tâches de service au sein de l'entreprise sont-elles sous traitées parmi :

> élimination des déchets OUI NON NSP

> emballage expéditions OUI NON NSP

> services support en majorité partiellement pas du tout
(comptabilité, paie, RH, services juridiques)

> R&D en majorité partiellement pas du tout

> Autres

L'INTERNET DES OBJETS

- ▶ Les machines sont équipées de capteurs (suivi de variables, identification de défaillance...) dont les données sont ensuite centralisées et génèrent des actions (correctives en production, maintenance prédictive...), parfois automatiques

> Moins de 50 % 50 % 75 % NSP

- ▶ Les machines sont communicantes, les lignes sont connectées entre elles, pour des usines connectées et adaptables à la demande du client et donc agiles

> Moins de 50 % 50 % 75 % NSP

- ▶ Les objets connectés rendent possibles le contrôle des conditions de transport et l'utilisation des produits

> Moins de 50 % 50 % 75 % NSP

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

- ▶ Existence de bases de données qui sont utilisées pour optimiser les processus de production, améliorer les opérations logistiques et de stockage, permettre une fabrication prédictive ou aider le département des ventes

Moins de 50 % 50 % 75 % NSP

PLATEFORMES D'ÉCHANGES, INTERFACES AUTOMATIQUES

- ▶ Existe-t-il des plateformes numériques comme Sharepoint permettant d'améliorer et d'intensifier la collaboration et la coopération au sein de l'entreprise ?

Moins de 50 % 50 % 75 % NSP

- ▶ Existe-t-il des plateformes intégrées destinées à l'échange d'information automatique entre les différentes fonctions tertiaires internes ou externe à l'entreprise ?

Moins de 50 % 50 % 75 % NSP

- ▶ Existe-t-il des plateformes intégrées destinées à l'échange d'information automatique entre les différents acteurs de la chaîne de valeur (avec les cotraitants) ?

Moins de 50 % 50 % 75 % NSP

FABRICATION ADDITIVE (3D)

- ▶ Existe-t-il des installations de fabrication additive pour une production individualisée, la mise à l'essai et le développement de nouveaux produits, le prototypage ou le développement de nouveaux matériaux ?

Moins de 50 % 50 % 75 % NSP

LES COMPETENCES DES SALARIES

- ▶ Comment évaluez-vous les compétences techniques des salariés de l'industrie en matière de numérisation ?

- > Utilisation des outils informatiques (ex. logiciel de traitement et de stockage des données)

Majoritairement peu présent absent NSP

- > Compétences d'analyses d'une grande quantité de données de différents types (analyses de big data)
- > Majoritairement peu présent absent NSP
- > Compétences en programmation (ex. développement et mise en œuvre de systèmes d'assistance numériques)
- > Majoritairement peu présent absent NSP

Compétences en matière de sécurité des données et sécurité de la communication
 Majoritairement peu présent absent NSP

3^E PARTIE DIALOGUE SOCIAL DANS L'ENTREPRISE ET DANS LA BRANCHE

- ▶ Quelles sont les principales préoccupations des salariés et des organisations syndicales face à la digitalisation ? Cochez celles que vous jugez les plus importantes
- > Suivi des performances OUI NON
- > Évolution du contrat de travail salarié OUI NON
- > Multiplication des contrats atypiques OUI NON
- > Protection des données des salariés OUI NON
- > Participation des salariés sur le lieu de travail OUI NON
- > Sécurité au travail et technologies numériques OUI NON
- > Travail mobile OUI NON
- > Télétravail OUI NON
- > Flexibilité du temps de travail OUI NON
- > Externalisation de travaux et/ou de fonctions OUI NON
- > Le nombre d'heures de travail OUI NON
- > Disponibilité permanente OUI NON
- > Conciliation vie professionnelle/la vie familiale OUI NON
- > Adaptation des compétences aux nouvelles technologies OUI NON
- > Formation professionnelle, besoins futurs en compétences et programmes d'apprentissage tout au long de la vie OUI NON
- ▶ La transformation numérique est prise en compte depuis 5 ans ?
- > Dans la législation du travail OUI NON
- > Dans les conventions collectives OUI NON
- > Dans les accords d'entreprise OUI NON

>

- ▶ Quelles sont les initiatives prises par les organisations syndicales dans le champ de la transformation numérique de l'industrie ?

LES PROCESSUS D'INFORMATION, DE CONSULTATION ET DE NEGOCIATION

Le processus d'information

- ▶ La direction ou l'organisation patronale présentent-elles aux organisations syndicales et aux comités d'entreprises des informations sur la numérisation par activité, par atelier ?

OUI le plus souvent rarement jamais NSP

- ▶ La direction ou l'organisation patronale présentent-elles aux organisations syndicales et aux comités d'entreprise des informations :

> Économiques et financières :

OUI le plus souvent rarement jamais NSP

Sociales :

OUI le plus souvent rarement jamais NSP

> sur la santé-sécurité :

- > OUI le plus souvent rarement jamais NSP sur la stratégie :

OUI le plus souvent rarement jamais NSP

> industrielles :

- > OUI le plus souvent rarement jamais NSP sur les investissements techniques :

OUI le plus souvent rarement jamais NSP

> sur les investissements en personnel et en formation continue :

OUI le plus souvent rarement jamais NSP

> Sur l'apprentissage

OUI le plus souvent rarement jamais NSP

> Autres (préciser les sujets) :

- ▶ L'entreprise ou l'organisation patronale communique-t-elle régulièrement sur le coût et les gains issus de la modernisation numérique ?
 - OUI le plus souvent rarement jamais NSP
- ▶ L'information sur les investissements numériques est-elle préalable à la décision d'investissements dans l'entreprise ?
 - OUI le plus souvent rarement jamais NSP
- ▶ Les investissements numériques font-ils l'objet d'un processus d'informations spécifiques en matière de :
 - > calcul économique ?
 - OUI le plus souvent rarement jamais NSP
 - > modification de la structure de coûts ?
 - OUI le plus souvent rarement jamais NSP
 - > modification des conditions de travail ?
 - OUI le plus souvent rarement jamais NSP
 - > impacts sur l'emploi ?
 - OUI le plus souvent rarement jamais NSP
 - > formations nécessaires associées ?
 - OUI le plus souvent rarement jamais NSP
 - > modalités de financement ?
 - OUI le plus souvent rarement jamais NSP
- ▶ Sur la motivation des investissements numériques et métier est-elle courante ?
 - > productivité :
 - OUI NON NSP
 - > organisation de la supply chain
 - OUI NON NSP
 - > réduction de la pénibilité
 - OUI NON NSP
 - > réduction des coûts
 - OUI NON NSP
 - > qualité :

OUI NON NSP

- ▶ Les investissements numériques et métier sont-ils évalués par le temps de retour sur investissement ?

OUI le plus souvent rarement jamais NSP

- ▶ Les investissements de R&D digitales sont-ils connus des instances représentatives du personnel ?

OUI le plus souvent rarement jamais NSP

Le rôle des représentants des salariés

- ▶ Les représentants du personnel demandent-ils une anticipation des conséquences de la digitalisation des entreprises et de leurs emplois ?

OUI le plus souvent rarement jamais NSP

- > Sont-ils entendus par la direction ou l'organisation patronale ?

OUI le plus souvent rarement jamais NSP

- ▶ Certains investissements sont-ils revendiqués par les organisations syndicales ?

OUI le plus souvent rarement jamais NSP

- ▶ Les conséquences de la numérisation font-ils l'objet d'une négociation dans l'entreprise ou dans la branche ?

OUI NON NSP

- > Si oui, laquelle ?

- ▶ Les investissements métiers font-ils l'objet d'une négociation dans l'entreprise ou avec l'organisation patronale ?

OUI NON NSP

- > Si oui laquelle ?

- ▶ Les organisations syndicales sont-elles informées des relations avec les pouvoirs publics en matière :

- > d'investissements liés à la numérisation ?

OUI le plus souvent rarement jamais NSP

- > d'appels à des fonds de financement public ?

OUI le plus souvent rarement jamais NSP

Le processus de consultation et de négociation

- ▶ La décision d'investissement donne-t-elle lieu à un processus de consultation et de négociation ?
OUI le plus souvent rarement jamais NSP
- ▶ Les conditions, moyens et modalités du processus de consultation et de négociation vous permettent-ils d'avoir accès aux informations nécessaires ?
OUI le plus souvent rarement jamais NSP
- ▶ Le recours à un expert technique pour interpréter les informations sur l'investissement est-il possible ?
OUI le plus souvent rarement jamais NSP
- ▶ Le temps nécessaire est-il prévu pour analyser les informations reçues, demander le cas échéant des informations additionnelles et se forger une opinion sur le sujet traité ?
OUI le plus souvent rarement jamais NSP
- ▶ Des échanges constructifs avec la direction ou l'organisation patronale sont-ils la règle ?
OUI le plus souvent rarement jamais NSP