

LT/IK May 7

Bruxelles, 18 mai 2020

**Aux membres de la Task force « Renforcement du pouvoir des syndicats » d'industriAll Europe
A toutes les organisations affiliées à industriAll Europe**

Recommandations : Comment préparer le renforcement des syndicats pendant la période post-COVID-19 ?

Chers Collègues,

IndustriAll Europe accorde une attention toute particulière aux conséquences de la pandémie de COVID-19 et du confinement ainsi qu'à l'impact pour les travailleurs dans nos industries. Nous sommes face à d'énormes défis. Au-delà des risques sanitaires majeurs, les travailleurs sont également touchés par le chômage partiel, le chômage et le télétravail – et subissent souvent la double charge travail / vie familiale. Au vu des menaces qui pèsent sur la santé et les emplois, des syndicats forts sont plus importants que jamais. Nous sommes convaincus que des syndicats forts, soutenus par des conventions collectives solides, peuvent influencer positivement les conditions de travail et de vie des travailleurs de l'industrie dans l'après-pandémie en Europe.

La priorité d'industriAll Europe est la syndicalisation pour les négociations collectives !

La crise de la COVID-19 montre clairement que les travailleurs et leurs familles sont suffisamment protégés uniquement dans les pays, secteurs et entreprises où les syndicats mènent un dialogue social fiable au sein de structures de négociations collectives stables. Dans d'autres pays et entreprises, la crise a au contraire été utilisée pour restreindre voire détruire la protection juridique des travailleurs et suspendre les conventions collectives.

Nous devons nous assurer que les réglementations de travail, les conditions de travail, les conventions collectives, les contrats d'emploi individuels et les salaires resteront les mêmes ou seront renforcés dans l'après-COVID-19.

Seuls des syndicats forts et actifs nous permettront de lutter avec succès pour la santé, les salaires et les emplois des travailleurs et nos industries dans toute l'Europe.

C'est le bon moment pour se préparer à syndicaliser et recruter des travailleurs tout en rendant les membres actifs et en les retenant !

Les recommandations de la Task Force « Renforcement du pouvoir des syndicats » restent les mêmes :

- ✓ Syndiquer pour une position plus forte dans les négociations collectives
- ✓ Etablir une culture de syndicalisation
- ✓ Identifier et former des chargés de syndicalisation
- ✓ Développer des campagnes de syndicalisation

En période de distanciation sociale, de chômage partiel, de télétravail, les méthodes pour développer le pouvoir des syndicats doivent être adaptés en conséquence.

Le numérique en soutien de la syndicalisation !

Nous résumons ici des **conseils et astuces**, qui ont contribué à des résultats positifs dans des campagnes de recrutement et de syndicalisation menées récemment par nos organisations affiliées. Nous vous les présentons pour renforcer le pouvoir des syndicats à travers la syndicalisation numérique et pour préparer le renforcement des syndicats post-Covid-19 :

- **Créer une bonne base de données** : chaque campagne de syndicalisation a besoin d'une bonne base de données avec des données de contacts. Les activistes/chargés de syndicalisation peuvent utiliser la période de confinement pour contacter les travailleurs directement par téléphone ou autres outils de communication numériques.
- **Utiliser un discours convaincant** : il est important d'anticiper les besoins des travailleurs avant de leur parler. Transformez la crainte des travailleurs en une source de pouvoir collectif.
- **Communiquer par une écoute stratégique** : une écoute stratégique signifie établir une connexion pour aider les travailleurs à comprendre par eux-mêmes que seule une action collective mène à une meilleure vie professionnelle. Préparer votre équipe de syndicalisation et de communication avec une formation spécifique et une approche psychologique.
- **Identifier un bon thème** : Les thèmes de campagne doivent correspondre aux revendications concrètes des travailleurs. Ils doivent donc venir des travailleurs. En période de confinement, de télétravail et de distanciation physique, les travailleurs se sentent incertains, et il leur manque souvent des informations de la part de leurs employeurs concernant leur lieu de travail. Cela peut être un bon point de départ pour approcher les travailleurs.
- **Garder la dynamique** : utilisez les appels téléphoniques lorsque vous ne pouvez pas vous rencontrer en personne. Cela peut s'avérer difficile pour de nombreux activistes sans expérience de centre d'appels, mais avec de la pratique, la plupart d'entre eux peuvent le faire. La syndicalisation requiert de se rencontrer en personne, mais les réunions virtuelles peuvent couvrir ce laps de temps.
- **Instaurer la confiance** : la rétention de travailleurs est un thème important pour toutes les organisations syndicales. Les syndicats doivent trouver des solutions pour que les travailleurs continuent de s'intéresser à la syndicalisation. Le meilleur moyen est de montrer aux travailleurs qu'ils peuvent résoudre les problèmes ensemble.

Rendez-vous sur notre site pour retrouver nos conseils et astuces sur le [renforcement du pouvoir des syndicats](#) ainsi que de [bons exemples](#) de campagnes de nos affiliés. Si votre syndicat souhaite s'impliquer davantage dans la syndicalisation, merci de contacter : Ildiko Krén, Policy Advisor industriAll Europe, ildiko.kren@industriall-europe.eu

Meilleures salutations,

Luc Triangle

Secrétaire général